



PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG BLUD PUSKESMAS TEPPU



Jln.Lasinrang No.3 Email: puskesmas.teppo1@gmail.com KodePos 91252

KEPUTUSAN PIMPINAN BLUD PUSKESMAS TEPPU NOMOR : 083 / PKM-TPO /SK / I / 2024

TENTANG STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS TEPPU TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BLUD PUSKESMAS TEPPU

- Menimbang : a. bahwa dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan puskesmas dan respon terhadap tuntutan masyarakat akan pelayanan yang bermutu dan serta meminimalkan terjadinya resiko klinis;
- b. bahwa dalam rangka kelancaran dan terlaksananya pelayanan kesehatan yang bermutu maka perlu disusun penetapan standar Layanan Klinis;
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 29 tahun 2004 tentang praktek kedokteran;
2. Undang-Undang Nomor 23 TAHUN 2014 Tentang kesehatan;
3. Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Daerah Provinsi sulawesi-selatan nomor 1 tahun 2010 tentang pelayanan publik;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015, tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama dan Tempat Praktek Mandiri Dokter/Dokter Gigi;
6. Keputusan Menteri negara pendayagunaan Aparatur Negara nomor 63/ Kep./M.PAN/ /7/ 2003 Tentang pedoman negara penyelenggaraan pelayanan publik;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BLUD PUSKESMAS TEPPU TENTANG PENETAPAN STANDAR LAYANAN KLINIS PUSKESMAS TEPPU.
- PERTAMA : Penetapan standar layanan klinis Puskesmas TEPPU sebagaimana tercantum dalam lampiran merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KEDUA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan /perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : di Teppo
Pada tanggal : 03 Januari 2024
PIMPINAN BLUD PUSKESMAS TEPPU,

drg. JACUB TAMA

LAMPIRAN I : KEPUTUSAN KEPALA BLUD PUSKESMAS TEPPU
NOMOR : 085 /PKM-TPO/SK/III/2024
TENTANG : STANDAR LAYANAN KLINIS

DAFTAR JENIS – JENIS LAYANAN

1. LOKET
2. UGD
3. POLI UMUM
4. POLI GIGI
5. POLI KIA
6. POLI MTBS
7. KELUARGA BERENCANA
8. TB PARU
9. LABORATORIUM
10. RAWAT INAP
11. KAMAR OBAT
12. KAMAR BERSALIN
13. KLINIK GIZI
14. IMUNISASI
15. NIFAS

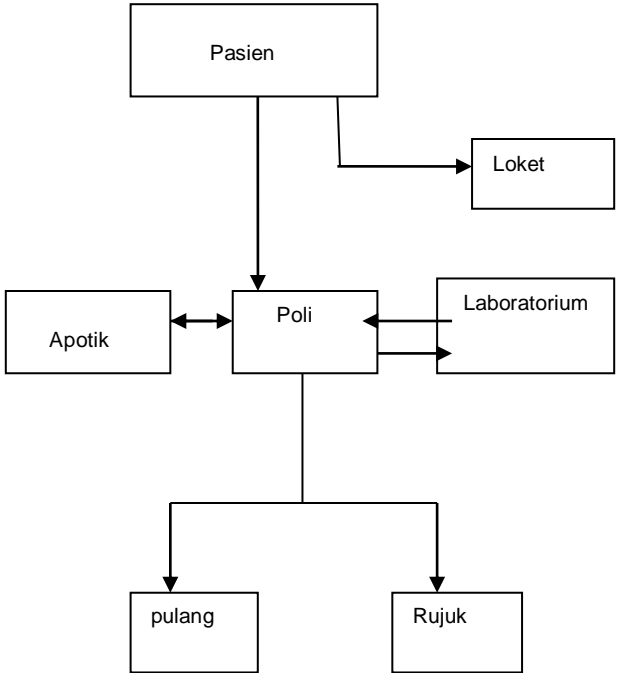
LAMPIRAN II : KEPUTUSAN KEPALA BLUD PUSKESMAS TEPPPO
 NOMOR : 066 /PKM-TPO/SK/I/2023
 TENTANG : STANDAR LAYANAN KLINIS

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYATARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN,DAN MASUKAN
1	LOKET	<ul style="list-style-type: none"> - KK/KTP - BPJS/ Akses KIS/SKTM - Kartu berobat 	<pre> graph TD A([Pasien Datang]) --> B[Mengambil Nomor Antrian] B --> C[Menyerahkan Kartu Berobat] C --> D[Menunggu Panggilan] D --> E[Dipanggil] E --> F([Dilayani Sesuai Poli Yang Diinginkan]) </pre>	5 Menit/ Pasien	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien umum, Administrasi pendaftaran (Rp.5000) • Pasien BPJS/KIS/Askes/ SKTM,Tidak dipungut biaya/tarif 	<ul style="list-style-type: none"> - Rekam Medik 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
2	UGD	KK/KTP BPJSAskes/KIS /SKTM Kartu berobat	<pre> graph TD Pasien([Pasien]) --> Pendaftaran[Pendaftaran] Pendaftaran --> Triase[Triase] Triase --> Tindakan[Tindakan] Triase --> Pemeriksaan[Pemeriksaan penunjang] Tindakan <--> Pemeriksaan Tindakan --> Administrasi[Administrasi] Tindakan --> RawatInap[Rawat Inap] Administrasi --> KamarObat[Kamar Obat] Administrasi --> Rujuk[Rujuk] RawatInap --> KamarObat RawatInap --> Rujuk KamarObat --> Pulang([Pulang]) </pre>	30 menit/ Pasien	<ul style="list-style-type: none"> - Bagi peserta BPJS/ KIS tidak dipungut biaya, kecuali biaya yang tidak ditanggung BPJS - Bagi pasien umum tarif sesuai Peraturan Bupati Pinrang No 21 Tahun 2016 Dengan rincian : <ol style="list-style-type: none"> 1. Perawatan Luka Ringan (Rp. 10.000) 2. Perawatan Luka Sedang (Rp. 12.000) 3. Perawatan Luka Berat (Rp. 15.000) 4. Perawatan Luka Bakar Bakar 5-10% (Rp. 20.000) 5. Perawatan Luka Bakar Bakar > 10-20% (Rp. 25.000) 6. Perawatan Luka Bakar Bakar >20% (Rp. 35.000) 7. Heacting Luka < 5 (Rp. 10.000) 8. Heacting Luka 5-10 (Rp. 15.000) 9. Heacting Luka >10 (Rp 25.000) 10. Pasang infus (Rp. 10.000) 11. Pasang Kateter (Rp. 15.000) 12. Buka Kateter (Rp. 10.000) 13. Angkat jahitan (Rp. 10.000) 14. Sircumsisi (Rp.175.000) 15. Ekstraksi Kuku (Rp. 20.000) 16. Cross Incisi Luka (Rp. 15.000) 17. Spooling Telinga/Mata (Rp. 10.000) 18. Pemakaian Nebulizer (Rp. 20.000) 19. Pemasangan Suction (Rp. 10.000) 20. EKG (Rp. 40.000) 21. Oksigen 2 (dua) jam pertama (Rp. 35.000) 22. Visum et Refertum Pemeriksaan Luar (Rp. 35.000) 23. Rujukan <ol style="list-style-type: none"> a. Rs Umum Lasinrang Rp.125.000 b. Rs Sitti Khadijah Rp.112.000 	<ul style="list-style-type: none"> • Penanganan Kasus Kegawat Daruratan • Peayanan Visum Luar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
3	POLI UMUM	<ul style="list-style-type: none"> Rekam medik dengan hasil pemeriksaan subjektif dan objektif (tanda vital) Rujukan internal jika ada 	<pre> graph TD pasien --> PoliUmum[Poli umum] PoliUmum --> Apotik Apotik --> Pulang Rumah --> Rujuk Rujuk --> PoliUmum PoliUmum --> Lab[Laboratorium] PoliUmum --> PoliGigi[Poli gigi] PoliUmum --> PoliKIA[Poli KIA] PoliUmum --> RawatInap[Rawat inap] PoliUmum --> UGD[UGD] PoliUmum --> RumahSakit[Rumah sakit] </pre>	5 Menit/ Pasien	<p>Pasien Umum ;</p> <ul style="list-style-type: none"> Jasa Dokter (Rp.20.000) Jasa Bidan/perawat (Rp.10.000) Konsul dokter ahli (Rp.40.000) <p>Pasien umum & BPJS/KIS/Askes/ SKTM</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengujian kesehatan umum (Rp.20.000) Pemberian Rekomendasi (Rp.20.000) Pengujian Kesehatan calon pnegantin (Rp.20.000) Pengujian Kesehatan haji (40rb) 	<ul style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Medis Umum Pengujian Kesehatan Haji Suket Berbadan Sehat Suket Istirahat Suket Sakit Suket Buta Warna Suket Calon Pengantin Surat Rujukan Eksternal Suket Layak Terbang 	<ul style="list-style-type: none"> Kotak saran Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> Kepala Puskesmas Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns Email : puskesmas.teppo1@gmail.com Facebook : Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
4	POLI GIGI	<ul style="list-style-type: none"> Fotocopy KTP/KK/ BPJS/KI (Persyaratan klaim) Rekam medik Rujukan internal jika ada 		<ul style="list-style-type: none"> Anamsesa 5menit/ pasien Penambalan gigi 15menit/gigi tindakan darurat 20 menit/kasus 	<p>Tarif sesuai Keputusan Bupati Pinrang Nomor 21 Tahun 2023 Tetang Peraturan Bupati Pinrang No 21 Tahun 2016 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pinrang</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pencabutan Gigi Penambalan Gigi Pembersihan Karang Gigi 	<ul style="list-style-type: none"> Kotak saran Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> Kepala Puskesmas Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns Email : puskesmas.teppo1@gmail.com Facebook : Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYATARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN,DAN MASUKAN
5	POLI KIA	<ul style="list-style-type: none"> Fotocopy KTP/KK/ BPJS/KIS (Persyaratan klaim) Rekam Medik Buku KIA Rujukan internal jika ada 	 <pre> graph TD Pasien --> Loket Pasien --> Poli Poli <--> Apotik Poli <--> Laboratorium Poli --> pulang Poli --> Rujuk </pre>	30 menit /pasien	Pasien umum -Jasa bidan (Rp.10.000) -Pemeriksaan ANC/PNC (Rp.20.000) Pasien BPJS/KIS/SKTM di tanggung oleh Bpjs (klaim)	<ul style="list-style-type: none"> Pelayanan ANC Pelayanan IVA/SADANIS Perawatan luka post AC Surat Keterangan Hamil 	<ul style="list-style-type: none"> Kotak saran Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> Kepala Puskesmas Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns Email : puskesmas.teppo1@gmail.com Facebook : Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYATARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN,DAN MASUKAN
6	MTBS	<ul style="list-style-type: none"> Rekam medik Buku KIA 	<pre> graph TD P([PASIEN]) --> L[LOKET] L --> PMTBS[POLI MTBS] PMTBS --> K[KASIR] K --> KO[KAMAR OBAT] KO --> PULANG[PULANG] PMTBS --> PU[Poli Umum (Rujuk Internal)] </pre>	10 Menit/pasien	<p>Pasien umum: Pelayanan konsultasi (Rp.8.000)</p> <p>Pasien umum& BPJS/KIS ASKES/SKTM, Tidak di pungut biaya tarif</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Balita Sakit Pelayanan SDIDTK 	<ul style="list-style-type: none"> Kotak saran Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> Kepala Puskesmas Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns Email : puskesmas.teppo1@gmail.com Facebook : Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN,DAN MASUKAN
7	POLI KB	<ul style="list-style-type: none"> • Fotocopy KTP/KK/BPJS/KIS (Persyaratan klaim BPJS) • Rekam medik • Kartu KB 	<pre> graph TD Pasien --> Petugas Petugas --> Loker Loker --> Ruang1[Ruang] Ruang1 --> Konseling Konseling --> Ruang2[Ruang] Ruang2 --> Pulang </pre>	5 – 20 menit atau sesuai iberatnya kasus dan tindakan	Pasien umum: -Jasa bidan (Rp.10,000) -Pemasangan/ Pencabutan AKDR (Rp.120.000) -Pemasangan/ Pencabutan implant(Rp.100.000) -Injeksi KB (Rp.15.0000) Pasien BPJS/KIS/SKTM Ditanggung oleh BPJS(klaim)	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan alat dan obat kontrasespsi KB • Pelayanan Catin 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN,DAN MASUKAN
8	POLI TB / KUSTA	<ul style="list-style-type: none"> • Rekam medik • Kartu Kontrol Pengobatan/ kartu pengambilan obat 	<pre> graph TD A[Loker pendaftaran] --> B[Poli umum] B --> C[Poli TB/KUSTA] C <--> D[APOTIK] C --> E[Pasien pulang] </pre>	15 menit setiap pasien	Tidak dipungut biaya	<ul style="list-style-type: none"> • Pengobatan TB • Pengobatan Kusta • Pelayanan Pengobatan HIV 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
9	RAWAT INAP	<ul style="list-style-type: none"> • Rekam medik • Kartu Kontrol Pengobatan/ kartu pengambilan obat 	<pre> graph TD Penderita --> UGD UGD --> Ruang Ruang --> Apotik Ruang --> R_inap[R.inap] Ruang --> Laboratorium Ruang --> Administrasi Administrasi --> Apotik Administrasi --> Rujuk Administrasi --> Meninggal Administrasi --> Pulang </pre>	3x24 jam/pasien	<p>Pasien umum :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rawat inap Per hari(>3 TT (Rp.120.000) -Rawat inap per hari (1-2 TT) (Rp.150.000) -Rawat>8 jam hari (Rp.120.0000) <p>Pasien BPJS/KIS/SKTM Tidak dipungut biaya tarif</p>	Pelayanan Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
10	RUANG BERSALIN	BUKU KIA	<pre> graph TD Pasien([Pasien]) --> Pendaftaran[Pendaftaran] Pendaftaran --> RuangBersalin[Ruang Bersalin] RuangBersalin --> TidakAdaPenyulit[Tidak Ada Penyulit] RuangBersalin --> AdaPenyulit[Ada Penyulit] TidakAdaPenyulit --> MelakukanTindakan[Melakukan Tindakan] MelakukanTindakan --> ObservasiPascaTindakan[Observasi Pasca Tindakan] ObservasiPascaTindakan --> RuangNifas([Ruang Nifas]) AdaPenyulit --> Rujuk[Rujuk] </pre>	48 jam setiap ibu yang melahirkan	<ul style="list-style-type: none"> - Bagi peserta BPJS/ KIS tidak dipungut biaya, kecuali biaya yang tidak ditanggung BPJS - Tarif sesuai Keputusan Bupati Pinrang Nomor 21 Tahun 2023 Tentang Perubahan Peraturan Bupati Pinrang No 21 Tahun 2016 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pinrang 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan Persalinan Normal • Penanganan Pendarahan ante partum • Penanganan pada kasus kehamilan • Asuhan Kebidanan pada pasca persalinan • KB Pasca Salin 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
11	NIFAS	BPJS/KIS/KTP/ Kartu Keluarga	<pre> graph TD A[RUANG BERSALIN] --> B[RUANG NIFAS] B --> C[LOKET PEMBAYARAN] C --> D([PULANG]) C --> E([RUJUK]) </pre>	5 – 30 menit atau sesuai beratnya kasus dan tindakan	<ul style="list-style-type: none"> - Bagi peserta BPJS/ KIS tidak dipungut biaya, kecuali biaya yang tidak ditanggung BPJS - Tarif sesuai Keputusan Bupati Pinrang Nomor 21 Tahun 2023 Tentang Perubahan Peraturan Bupati Pinrang No 21 Tahun 2016 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pinrang 	<ul style="list-style-type: none"> • Perawatan Neonatal • Perawatan Payudara 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	PERSYARATAN PELAYANAN	URAIAN				
			SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
12	LABORATORIUM	Rekam medic -Rujukan internal jika ada	<pre> graph TD A[PASIEN MENYERAHKAN BLANKO PERMINTAAN PEMERIKSAAN LABORATORIUM] --> B[PERAWATAN JALAN] A --> C[PERAWATAN INAP, UGD, BERSALIN DAN NIFAS] B --> D[PASIEM MASUK RUANG PEMERIKSAAN] D --> E[PASIEN MENDAPATKAN EDUKASI DARI PETUGAS] E --> F[PASIEN DILAKUKAN TINDAKAN UNTUK DIAMBIL SAMPEL] F --> G{PUNYA JKN?} G -- YA --> H[PASIEN MENUNGGU HASIL PEMERIKSAAN DI RUANG TUNGGU LABORATORIUM] G -- TIDAK --> I[PASIEN UMUM MEMBAYAR ADMINISTRASI PEMERIKSAAN LABORATORIUM] I --> J[PASIEN MENERIMA HASIL LABORATORIUM] C --> K[PETUGAS MELAKUKAN SAMPLING KE RUANGAN YANG DITUJU] K --> L[PETUGAS MELAKUKAN PEMERIKSAAN SAMPEL] L --> M[PETUGAS LABORATORIUM MENYERAHKAN HASIL PEMERIKSAAN KE PETUGAS JAGA / PIKET] M --> J H --> J J --> N[PASIEN KEMBALI KE PENGIRIM] N --> O[SELESAI] </pre>	<p>-Pemeriksaan darah lengkap 45 menit setiap pasien</p> <p>-Pemeriksaan darah rutin 15 menit setiap pasien</p>	<p>- Bagi peserta BPJS/ KIS tidak dipungut biaya, kecuali biaya yang tidak ditanggung BPJS</p> <p>- Tarif sesuai Keputusan Bupati Pinrang Nomor 21 Tahun 2023 Tentang Perubahan Peraturan Bupati Pinrang No 21 Tahun 2016 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pinrang</p>	Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
13	KAMAR OBAT	Blangko resep obat dari : <ul style="list-style-type: none"> - Poli Umum - Poli Gigi - Rawat Inap - Poli MTBS - KIA - Kamar Bersalin 	<pre> graph TD Pasien1[Pasien] --> Resep[Resep] Resep --> NomorAntri[Nomor antri] NomorAntri --> Skrining{skrining} Skrining -- Tidak --> Hubungi[Hubungi] Hubungi --> Lengkap{Lengkap} Lengkap --> PenyiapanRacikan[Penyiapan racikan] Lengkap --> PenyiapanNon[Penyiapan non] PenyiapanRacikan --> Pemberian[Pemberian] PenyiapanNon --> Pemberian Pemberian --> ObatDiPeriksa[Obat di periksa] ObatDiPeriksa --> PenyerahanObat[Penyerahan obat disertai pin] PenyerahanObat --> Pasien2[Pasien] </pre>	10 menit/pasien	Tidak dipungut biaya/tarif	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan barang berupa obat racikan dan Non Racikan, Label Obat, Poster. - Penyiapan/ peracikan obat sesuai resep - Pemberian informasi obat 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
14	KLINIK GIZI	<ul style="list-style-type: none"> - Rekam medik - Rujukan internal jika ada 	<pre> graph TD Pasien([Pasien]) --> Loker[Loker] Loker --> PoliUmum[Poli Umum] PoliUmum --> TidakAdaMasalahGizi[Tidak Ada Masalah Gizi] PoliUmum --> MasalahGizi[Masalah Gizi] TidakAdaMasalahGizi --> Pulang[Pulang] MasalahGizi --> KonselingGizi[Konseling Gizi] KonselingGizi --> Apotik[Apotik] Apotik --> Pulang </pre>	15 menit/pasien	<p>Pasien umum: Pelayanan konsultasi (Rp.8.000)</p> <p>Pasien umum & BPJS/KIS/Askes/SKT M, Tidak di pungut biaya tarif</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Konseling/ KIE -Menu makan pasien rawat inap 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :

NO	JENIS PELAYANAN	URAIAN					
		PERSYARATAN PELAYANAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PELAYANAN	BIAYA/TARIF	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
15	IMUNISASI	<ul style="list-style-type: none"> •Kartu Keluarga •Kartu Imunisasi 	<pre> graph TD A([Memanggil sasaran dan memeriksa identitas]) --> B[Melakukan anamnesis pada pasien] B --> C[Melakukan imunisasi sesuai prosedur] C --> D[Mengisi Buku KMS dan Kohor Imunisasi] </pre>	05-15 menit/pasien	Tidak dikenakan tarif	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan Imunisasi dasar lengkap • Pelayanan Vaksinasi Lainnya 	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak saran • Sms / telpon dan pengaduan langsung melalui <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Puskesmas - Pengelola pengaduan : Nurhayati,S.Kep.Ns • Email : puskesmas.teppo1@gmail.com • Facebook : • Website :